

**NVS Greenex**

**Мониторинг SAP Intermediate Documents (Idoc).**

## Оглавление

Введение.....	3
Бизнес-задача.....	4
Создание фонового задания.....	5
Выбор системы SAP для проверки.....	9
Добавление параметров задания.....	11
Выбор получателей сообщений.....	13
Запуск фонового задания и проверка результатов работы.....	14
Заключение.....	16

## **Введение.**

Ландшафт систем SAP представляет собой комплексное пространство с активным обменом данными в режиме реального времени и одним из типов обмена является передача IDOC.

Эти промежуточные документы являются важным носителем информации и их задержка по различным причинам может привести к негативным последствиям для бизнеса.

Для своевременного информирования ответственных лиц о проблемах с обработкой IDOC служит тип монитора MoniSapIdoc2.

Пользователь задает регулярную проверку документов определенного типа (MESSAGE TYPE) и определенного статуса и если данные документы «задерживаются» в этом статусе более заданного времени, генерируется алерт и информация об этом поступает на почтовые адреса ответственных сотрудников для принятия мер по исправлению ситуации.

## **Бизнес-задача**

*Бизнес-задача: необходимо вовремя вмешаться в процесс обработки IDOC с именами DESADV или INVOIC если они находятся в статусе 30 или 15 или 29 дольше чем 30 минут.*

*Письма с информацией о наступлении события отправлять на 2 адреса e-mail.*

# Создание фонового задания.

Для регулярного отслеживания ситуации с idoc необходимо создать фоновую задачу в системе NVS Greenex. В транзакции VJ01 создайте новую запись:

Например: SAP Idocs DESADV and INVOIC in R9U.

**Примечание:** выбирайте описание с ключевыми словами, которое вы сможете легко найти при дальнейшем поиске. Вы также сможете при необходимости изменить его в любой момент.

The screenshot shows the SAP VJ01 background jobs transaction and the Status Monitor for ALE Messages. A dialog box is open for creating a new job.

**VJ01 background jobs**

44 SAP IDOC2 сбор данных

Last 30 check results:

id	object_id	object_type	result_value	re
466275	A	0.0	OK: f	
466285	A	0.0	OK: f	
466295	A	0.0	OK: f	
466245	A	0.0	OK: f	
466235	A	0.0	OK: found 0 Id	
466225	A	0.0	OK: found 0 Id	
466215	A	0.0	OK: found 0 Id	
466205	A	0.0	OK: found 0 Id	
466195	A	0.0	OK: found 0 Id	
466185	A	0.0	OK: found 0 Id	
466175	A	0.0	OK: found 0 Id	
466165	A	0.0	OK: found 0 Id	
466155	A	0.0	OK: found 0 Id	
466145	A	0.0	OK: found 0 Id	
466135	A	0.0	OK: found 0 Id	
466125	A	0.0	OK: found 0 Id	
466115	A	0.0	OK: found 0 Id	
466105	A	0.0	OK: found 0 Id	
466095	A	0.0	OK: found 0 Id	
466085	A	0.0	OK: found 0 Id	
466075	A	0.0	OK: found 0 Id	
466065	A	0.0	OK: found 0 Id	
466055	A	0.0	OK: found 0 Id	
466045	A	0.0	OK: found 0 Id	
466035	A	0.0	OK: found 0 Id	
466025	A	0.0	OK: found 0 Id	
466015	A	0.0	OK: found 0 Id	
466005	A	0.0	OK: found 0 Id	
465995	A	0.0	OK: found 0 Id	
465985	A	0.0	OK: found 0 Id	

**Сообщение с 10.29.192.40:8001:**

Enter parameter name

SAP Idocs DESADV and INVOIC in R9U

OK Отмена

**Status Monitor for ALE Messages**

IDoc selection

Changed on is in the range 09/30/2024 to 09/30/2024

RU PR R3 Client 103 44511

IDocs in outbound processing 38041

- Interchange Acknowledgement negative 15 6
- Error in ALE service 29 62
- /GLB/RGT\_LOIPRO 62
- IDoc ready for dispatch (ALE service) 30 5
  - DESADV 1
  - INVOIC 4
- Data passed to port OK 03 9285
- Translation OK 06 1087
- Dispatch OK 12 27586
- Interchange Acknowledgement positive 14 10

IDoc in inbound processing 6470

- Application document not posted 51 51
- IDoc ready to be transferred to application 64 211
- IDoc is waiting for predecessor IDoc (serialization) 66 2
- Application document posted 53 6093
- Blocked 59 112
- Original of an IDoc which was edited 70 1

В свойствах фонового задания справа установите тип программы проверки:  
checkSAP.monitoring.nvs.com.CheckSAPIdoc2.

The screenshot shows the SAP BJO1 background jobs configuration interface. The main table displays the following data:

column name	column value
id	45
task_name	SAP Idocs DESADV and INVOIC in R9U
program_name	-
scheduled_at	null
period_sec	60
task_status	1
user_name	ADMINISTRATOR
disable_email	
created_at	2024-09-30 09:00:43.335199
keep_days	30

An 'Input parameter:' dialog box is open, showing a list of programs. The selected program is 'checkSAP.monitoring.nvs.com.CheckSAPIdoc2'.

Input parameter:

- checkSapAbap.monitoring2.nvs.com.CheckSapAbapIdoc2
- checkSAP.monitoring.nvs.com.CheckSAPIdoc2
- checkSAP.monitoring.nvs.com.SapIdocHelper

Установите время старта программы.

The screenshot shows the SAP 'BJ01 background jobs' configuration screen. The main table displays the following data:

column name	column value
id	45
task_name	SAP Idocs DESADV and INVOIC in R9U
program_name	checkSAP.monitoring.nvs.com.CheckSAPIdoc2
scheduled_at	null
period_sec	60
task_status	I
user_name	ADMINISTRATOR
disable_email	
created_at	2024-09-30 09:00:43.335199
keep_days	30

Below the table, an 'Input parameter:' dialog is open, showing a date selection calendar for September 2024. The date '30.09.2024 09:02' is entered in the input field. The calendar grid shows the following dates and times:

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	09	02
						1	10	03
26	27	28	29	30	31		11	04
2	3	4	5	6	7	8	12	05
9	10	11	12	13	14	15	13	06
16	17	18	19	20	21	22	14	07
23	24	25	26	27	28	29	14	07
30	1	2	3	4	5	6	15	08
							16	09

Red arrows point to the 'scheduled\_at' field in the table and the 'Сегодня' (Today) button in the calendar dialog.

И периодичность повтора, например 15 минут.

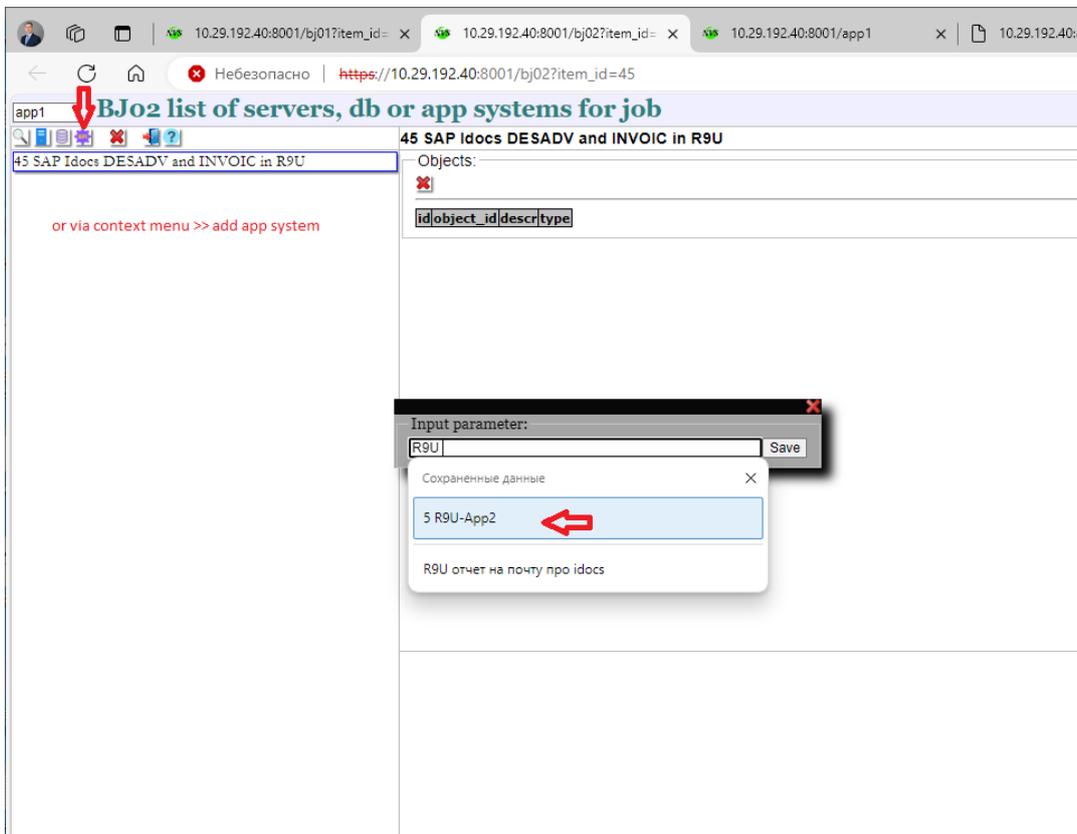
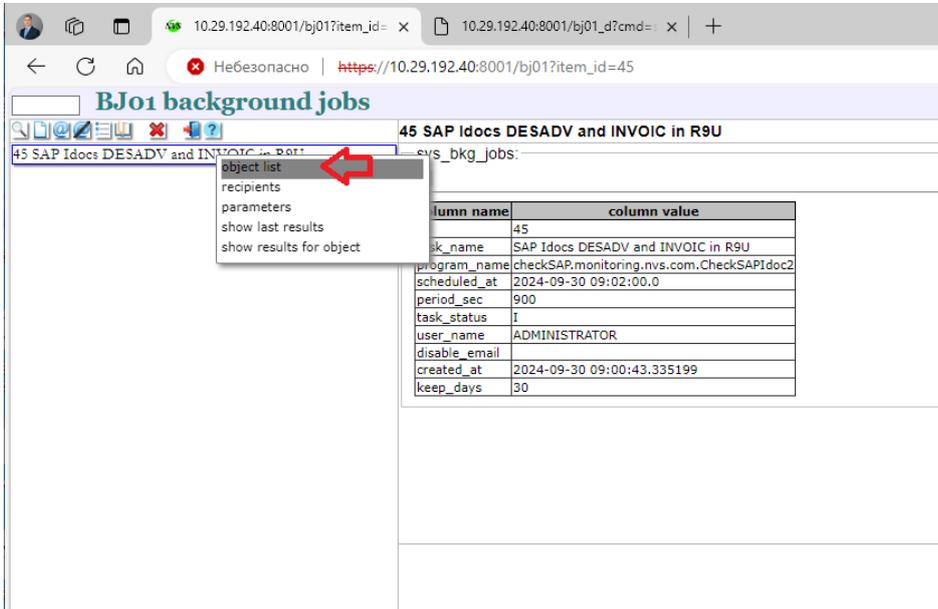
The screenshot shows a web browser window with the URL `https://10.29.192.40:8001/bj01?item_id=45`. The page title is "BJ01 background jobs". The main content area displays a table of job details for item ID 45. The table has two columns: "column name" and "column value".

column name	column value
id	45
task_name	SAP Idocs DESADV and INVOIC in R9U
program_name	checkSAP.monitoring.nvs.com.CheckSAPIdoc2
scheduled_at	2024-09-30 09:02:00.0
period_sec	60
task_status	I
user_name	ADMINISTRATOR
disable_email	
created_at	2024-09-30 09:00:43.335199
keep_days	30

A red arrow points to the "period\_sec" value of 60. A modal dialog box is open over the table, titled "Period of job:". It contains input fields for HH: 0, MM: 15, and SS: 0, along with a "Save" button.

# Выбор системы SAP для проверки

С помощью контекстного меню перейдите в транзакцию BJ02 и добавьте систему SAP в которой будут проходить проверки. В примере предполагается что данная система уже существует в транзакции APP1.



В итоге результат будет выглядеть примерно так:

app1

## BJo2 list of servers, db or app systems for job

45 SAP Idocs DESADV and INVOIC in R9U

Objects:

id	object_id	descr	type
715	R9U-App2	A	

# Добавление параметров задания

Снова вернувшись в транзакцию BJ01 добавьте обязательные параметры для проверки:

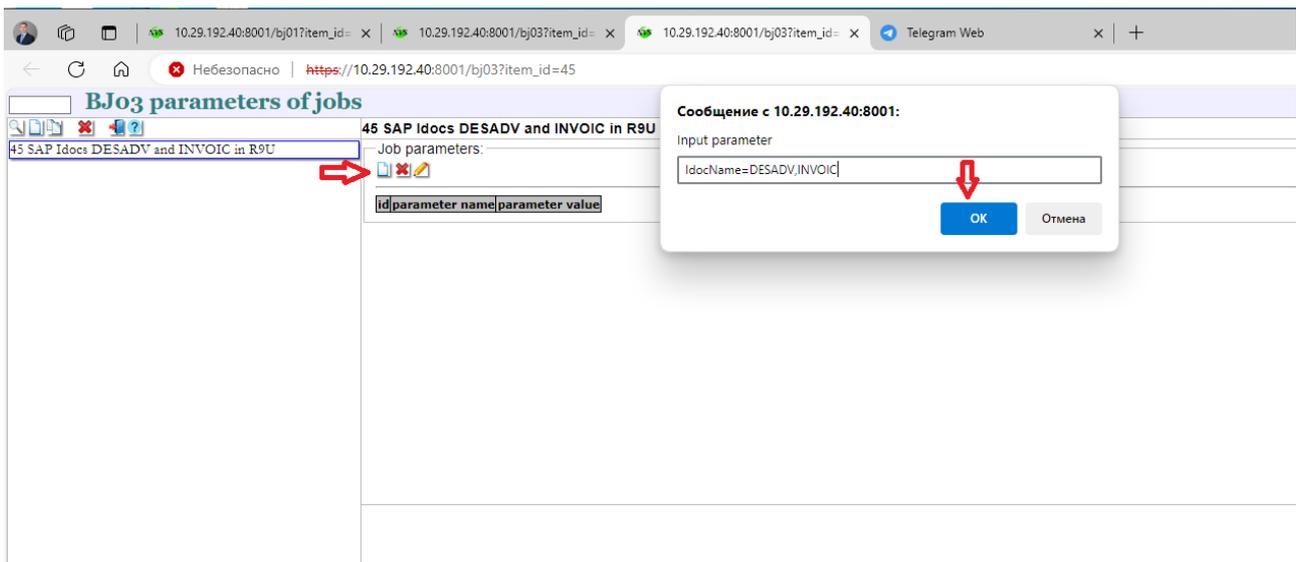
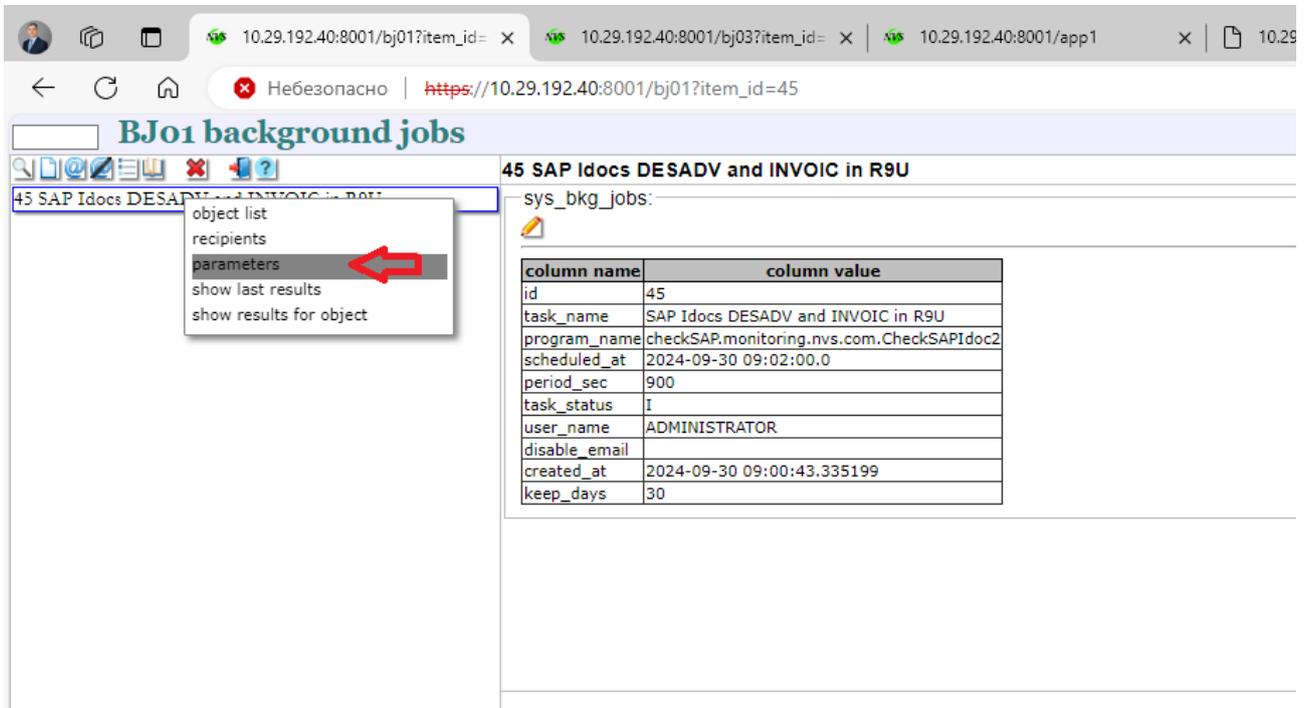


Таблица параметров.

**Жирным шрифтом** - отмечены обязательные параметры.

Имена параметров и их значения регистрозависимы! Строчные и заглавные символы различаются. IdocName не равно IDOCNAME. Если параметр нужно временно деактивировать просто переименуйте его, изменив 1 символ.

Имя параметра	Описание	Например:	Примечание
<b>IdocName</b>	Имена сообщений (через запятую)	DESADV,INVOIC	DESA* - звездочка не поддерживается.
<b>IdocStatus</b>	Цифровые значения статуса (через запятую)	30,15,29	* - звездочка не поддерживается.
DurationStateMin	Продолжительность с момента последнего изменения	15	По умолчанию 30 минут
Sender	Имя отправителя	PR1CLNT001	PR1* - допустимо. Через запятыя — нет. При отсутствии параметра фильтрации по нему нет.
Recipient	Имя получателя	DE1CLNT100	DE1* - допустимо. Через запятыя — нет. При отсутствии параметра фильтрации по нему нет.

## Выбор получателей сообщений

Для определения получателей нотификаций (алертов) по данной проверке в транзакции AS12 выберите актуальные e-mail адреса. С помощью контекстного меню добавьте к адресу ссылку на созданную ранее фоновую задачу. Поиск осуществляется по описанию. Вы можете добавить таким образом нескольких получателей сообщения.

Если нужного адреса в списке нет, добавьте его с помощью кнопки с зеленым плюсом. Просмотреть все имеющиеся адреса можно с помощью кнопки с раскрытой книгой на панели слева.

Для проверки можно отправить адресату тестовое письмо воспользовавшись пунктом контекстного меню.

12 evgenii.nevtis@ru.nestle.com

13 rusapbasis@internal.nestle.com

14 Dmitry.Borisov@ru.nestle.com

16 enevtis@gmail.com

toggle status

add job

add project

add all

send test email

12 evgenii.nevtis@ru.nestle.com

Details:

id	email	disabled
12	evgenii.nevtis@ru.nestle.com	

Emails relations:

id	object_type	description	object_id
34	All events	All letters	0
35	Job	SAP IDOC2 сбор данных	44

Input parameter:

DESA Save

45 SAP Idocs DESADV and INVOIC in R9U

# Запуск фонового задания и проверка результатов работы.

Последним шагом в настройке задачи является деблокирование задания путем установки его параметра task\_status в транзакции BJ01.

Измените значение поля на активное, после чего задание начнет свою работу по расписанию. Соответственно можно выключить задачу установив статус как деактивированный (D).

The screenshot shows the SAP BJ01 background jobs transaction. The main table displays the following data:

column name	column value
id	45
task_name	SAP Idocs DESADV and INVOIC in R9U
program_name	checkSAP.monitoring.nvs.com.CheckSAPIdoc2
scheduled_at	2024-09-30 09:02:00.0
period_sec	900
task_status	I
user_name	ADMINISTRATOR
disable_email	
created_at	2024-09-30 09:00:43.335199
keep_days	30

An input parameter dialog box is open, showing the parameter 'task\_status' set to 'A Active (ready to schedule)'. A red arrow points to the 'task\_status' field in the table, and another red arrow points to the 'A Active (ready to schedule)' dropdown in the dialog box.

По истечению некоторого времени, обусловленного временем старта и периодом повторения вы можете увидеть журнал фонового задания, где будет отражены результаты проверок. Если в поле is\_alert будет стоять знак X система отправить оповещение по почте.

Список найденных документов idoc можно увидеть кликнув на поле id.

The screenshot shows a web browser window with the URL [https://10.29.192.40:8001/bj01?item\\_id=45](https://10.29.192.40:8001/bj01?item_id=45). The page title is "J01 background jobs". The main content area displays "45 SAP Idocs DESADV and INVOIC in R9U" and "Last 30 check results:". Below this is a table with the following data:

id	object_id	object_type	result_value	result_msg	is_alert	checked_at	past_min
466305		A	0.0	OK: found 0 Idocs		2024-09-30 09:31:59.0	7 minutes

Below the table is a "Status Monitor for ALE Messages" window. It has a menu bar with "IDoc Selection", "Edit", "Goto", "Settings", "System", and "Help". The main area shows a tree view of IDoc processing status:

- IDocs
  - IDoc selection
    - Changed on is in the range 09/30/2024 to 09/30/2024
    - RU PR R3 Client: 103 (46672)
    - IDocs in outbound processing (39263)
      - Interchange Acknowledgement negative (15) (7)
        - /EUR/WRU\_MERCURY\_GM (7)
      - Functional Acknowledgement negative (17) (1)
        - /EUR/WRU\_MERCURY\_GM (1)
      - Error in ALE service (29) (75)
        - /GLB/RGT\_LOIPRO (75)
      - Data passed to port OK (03) (10424)
      - Translation OK (06) (1156)
      - Dispatch OK (12) (27586)
      - Interchange Acknowledgement positive (14) (14)
    - IDoc in inbound processing (7409)
      - Application document not posted (51) (57)
      - IDoc ready to be transferred to application (64) (50)
      - Application document posted (53) (7172)
      - Blocked (59) (125)
      - Error - no further processing (68) (1)
      - Original of an IDoc which was edited (70) (4)

## **Заключение**

Данный отчет может фильтровать различные типы сообщений (IdocName) в комбинации с отправителями (Sender) и получателями (Recipient), что позволяет при необходимости настроить разные зоны ответственности между консультантами в случае комплексного потока данных.

Все замечания и сообщения об ошибках направляйте, пожалуйста на адрес  
[rusapbasis@internal.nestle.com](mailto:rusapbasis@internal.nestle.com)