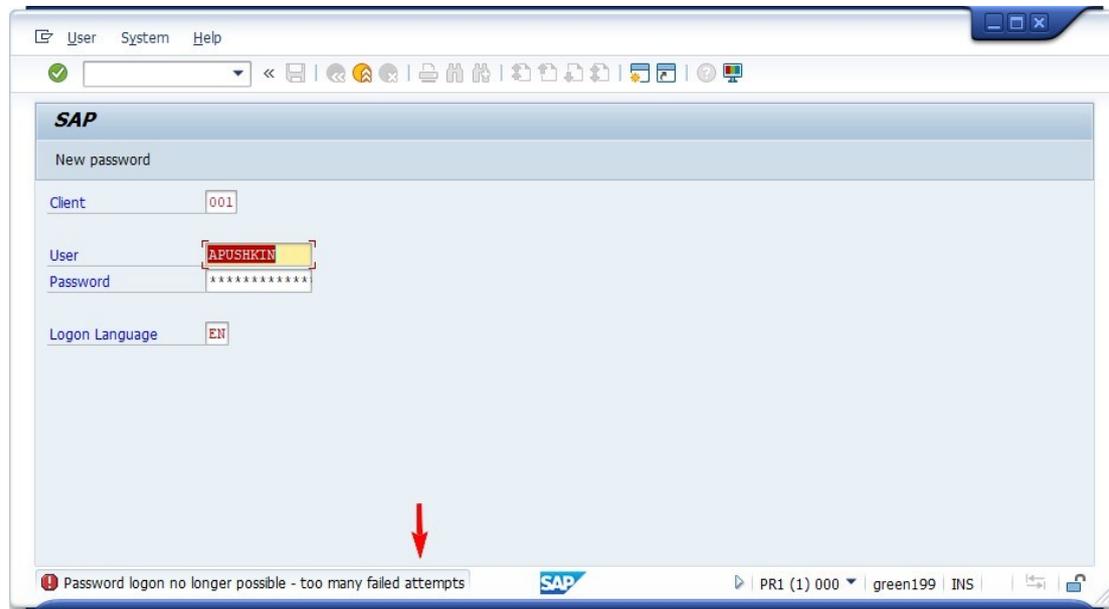


## Сервис сброса паролей

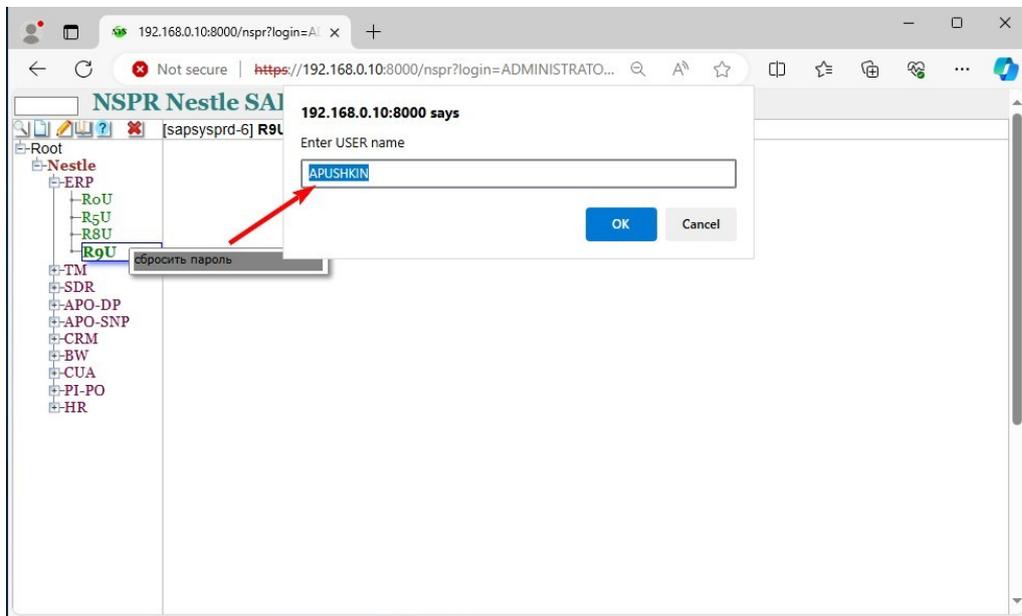
Цель: предоставить информацию о работе сервиса.

# Начальная ситуация



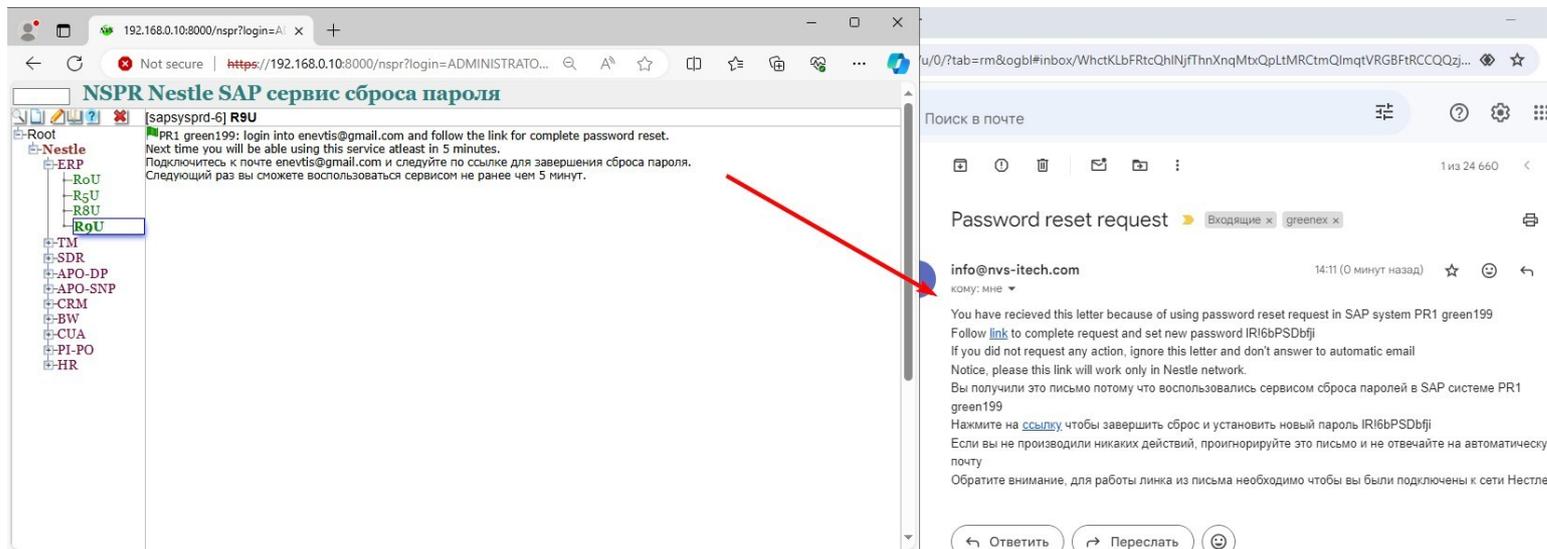
Пользователь заблокирован в SAP из-за ввода неправильного пароля:

# Сброс пароля: шаг 1: создание запроса



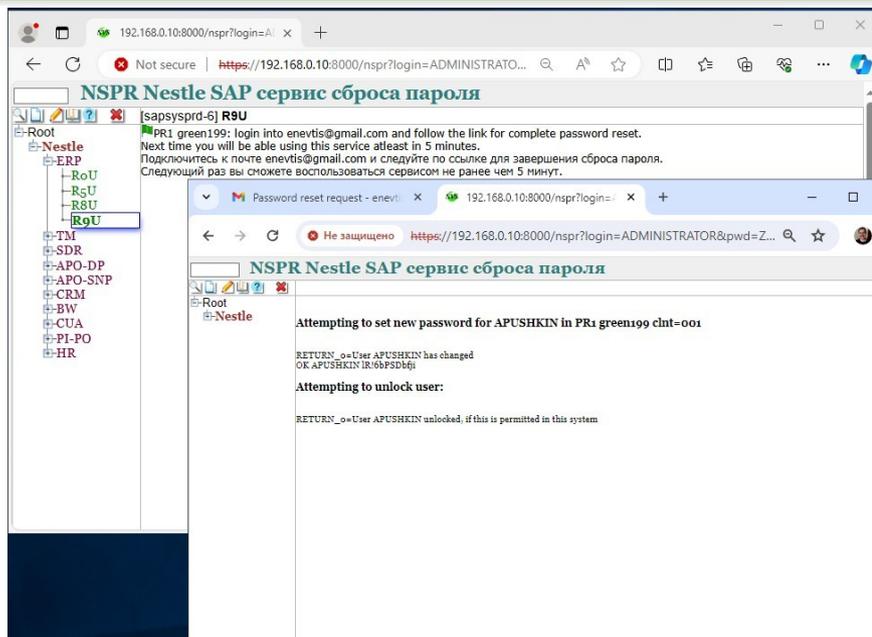
Пользователь переходит по ссылке на сервис, выбирает систему, в которой нужно сбросить пароль и имя пользователя.

# Сброс пароля: шаг 2: проверка почты



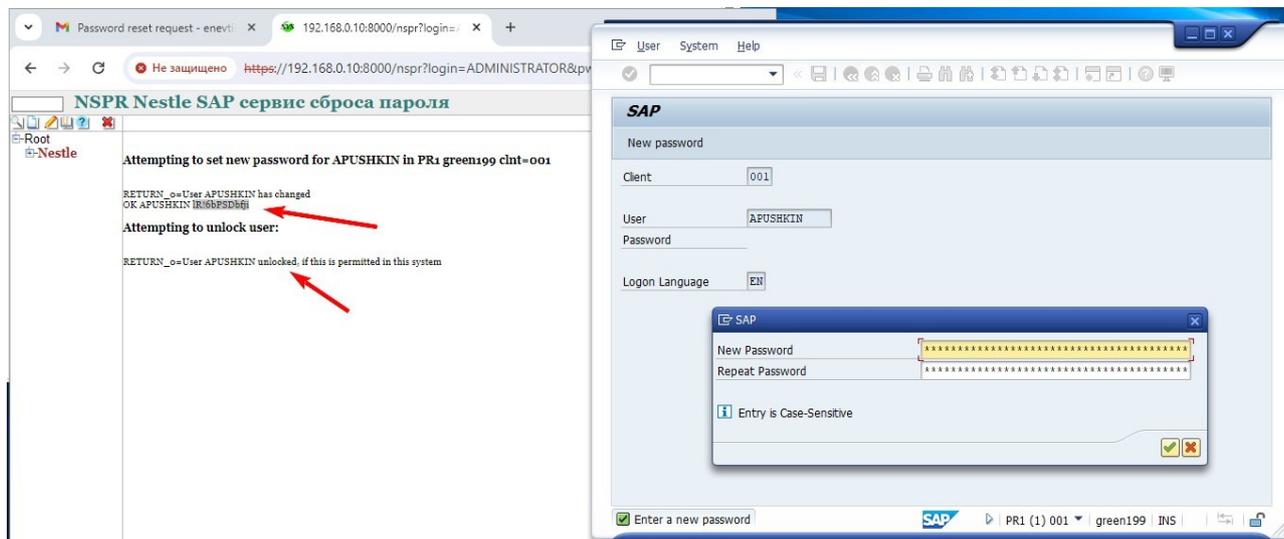
Письмо с ключом сброса в виде ссылки придет на почтовый адрес, указанный в SU01.

# Сброс пароля: шаг 3: переход по ссылке



После перехода по ссылке будет установлен новый пароль.

# Сброс пароля: шаг 4: вход в SAP



Блокировка по паролю будет снята.

## Сброс пароля: ограничения

В целях безопасности введен ряд ограничений:  
Нельзя сбрасывать пароль для пользователя чаще чем раз в 60 минут.

Нельзя сбросить пароль если пользователь заблокирован администратором.

Нельзя сбросить пароль если нет доступа к почте, указанной для пользователя в SU01.