

NVS Greenex

Мониторинг IDOC в SAP ABAP

Оглавление

Введение.....	3
Создание пользователя для отчета.....	4
Хранилища сертификатов.....	5
Создание учетных записей серверов.....	7
Создание фонового задания.....	9
Проверка корректности работы задания.....	11
Troubleshooting.....	12
Заключение.....	13

Введение.

IDOC или Intermediate Document — важная часть структуры обмена информацией SAP, которая служит транспортом между SAP системами для переноса данных (в виде готовых документов, например пользователи или записи о материалах или изделиях) из системы источника в систему приемник. Прежде чем записать данные из idoc в свои таблицы, система приемник должна проверить целостность входящих параметров и саму возможность вставки новых данных без нарушения целостности.

Ошибки при таких проверках приводят к нарушению потока данных, что в свою очередь может привести к задержкам в обработке важной информации.

Исходя из вышеизложенного, своевременный контроль за процессом установки «правильного» статуса документа приобретает особенную важность.

Данный отчет предназначен для контроля прошедшего времени с момента последнего изменения и если idoc (s) завис в промежуточном статусе и не обрабатывается, заинтересованное лицо получает уведомление по почте.

Создание пользователя для отчета.

Отчет получает данные из сервера SAP АВАР. Проверьте существует ли соответствующая запись об этом сервере в транзакции APP1. Сделайте тест соединения, чтобы убедиться в доступности системы.

APP1 application systems list

R9U-App1

mon_app_systems:

column name	column value
id	4
guid	02246da9-8616-482d-9159-103d9db4c75d
descr	R9U-App1
sid	R9U
ip	10.29.192.201
port	-
sysnr	20
link	-
app_type	SAPABAP
sap_scheme	-
role	PRD
project_id	1
params	-

It seems test is ok

```
RFCPROTO=011
RFCCHARTYP=4103
RFCINTTYP=LIT
RFCFLOTYP=IE3
RFCDEST=sapap101_R9U_20
RFCHOST=sapap101
RFCSYSID=R9U
RFCDATABS=R9U
RFCDBHOST=ru-erp-db-prd-01
RFCDBSYS=HDB
RFCSAPRL=740
RFCMACH= 390
RFCOPSYS=imix
```

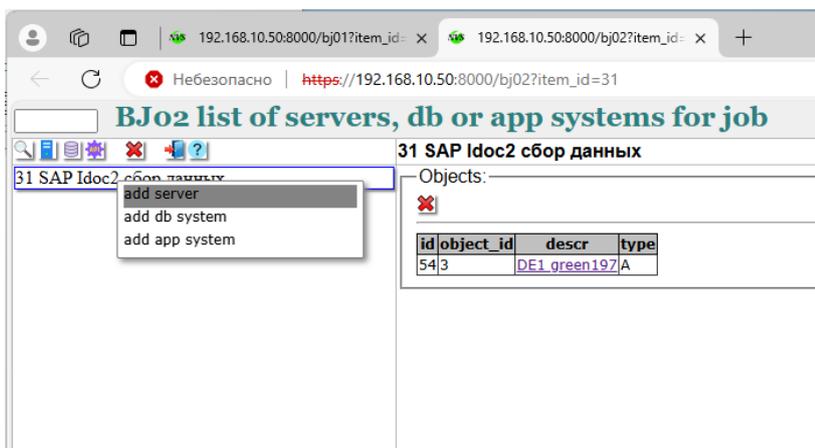
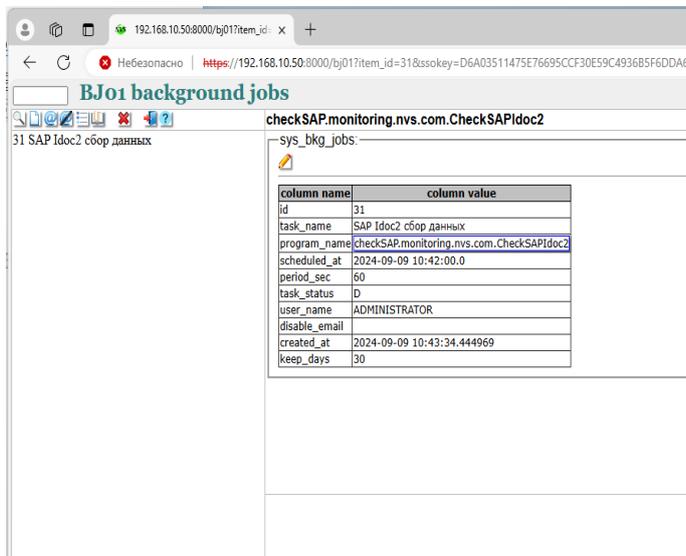
Создание фонового задания

После проверки наличия сервера в APP1, создайте новую фоновую задачу в VJ01, укажите тип программы:

checkSAP.monitoring.nvs.com.CheckSAPIdoc2

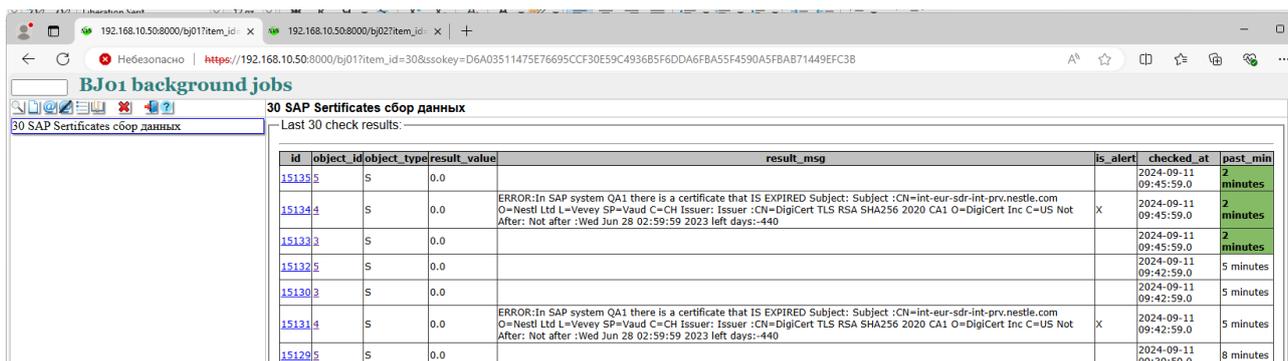
необходимый момент старта, период повторения.

Через контекстное меню перейдите в транзакцию VJ02 и укажите сервера для которых задание будет выполнять проверку:



Проверка корректности работы задания.

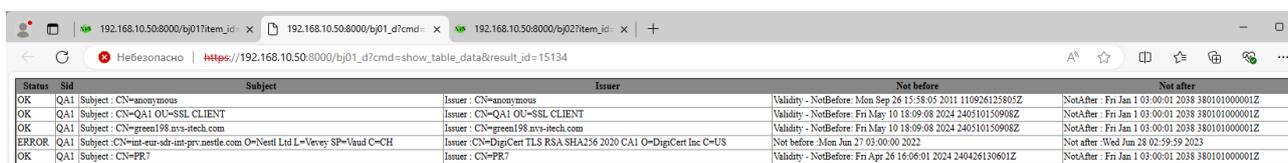
Для проверки корректности и полноты считывание данных из rse файлов рекомендуется проверить записи в логах работы задания. Для этого с помощью иконки  проверьте записи в логах фонового задания.



30 SAP Certificates сбор данных

Last 30 check results:

id	object_id	object_type	result_value	result_msg	is_alert	checked_at	past_min
15132	5	S	0.0			2024-09-11 09:45:59.0	2 minutes
15134	4	S	0.0	ERROR:In SAP system QA1 there is a certificate that IS EXPIRED Subject: Subject :CN=int-eur-sdr-int-prv.nestle.com O=Nestl Ltd L=Vevey SP=Vaud C=CH Issuer :CN=DigiCert TLS RSA SHA256 2020 CA1 O=DigiCert Inc C=US Not After: Not after :Wed Jun 28 02:59:59 2023 left days:-440	X	2024-09-11 09:45:59.0	2 minutes
15132	3	S	0.0			2024-09-11 09:45:59.0	2 minutes
15132	5	S	0.0			2024-09-11 09:42:59.0	5 minutes
15130	3	S	0.0			2024-09-11 09:42:59.0	5 minutes
15131	4	S	0.0	ERROR:In SAP system QA1 there is a certificate that IS EXPIRED Subject: Subject :CN=int-eur-sdr-int-prv.nestle.com O=Nestl Ltd L=Vevey SP=Vaud C=CH Issuer :CN=DigiCert TLS RSA SHA256 2020 CA1 O=DigiCert Inc C=US Not After: Not after :Wed Jun 28 02:59:59 2023 left days:-440	X	2024-09-11 09:42:59.0	5 minutes
15129	5	S	0.0			2024-09-11 09:39:59.0	8 minutes



Status	Sid	Subject	Issuer	Not before	Not after
OK	QA1	Subject : CN=anonymous	Issuer : CN=anonymous	Validity - NotBefore: Mon Sep 26 15:58:05 2011 110926125805Z	NotAfter : Fri Jan 1 03:00:01 2038 380101000001Z
OK	QA1	Subject : CN=QA1 OU=SSL CLIENT	Issuer : CN=QA1 OU=SSL CLIENT	Validity - NotBefore: Fri May 10 18:09:08 2024 240510150908Z	NotAfter : Fri Jan 1 03:00:01 2038 380101000001Z
OK	QA1	Subject : CN=green198 avs-ittech.com	Issuer : CN=green198 avs-ittech.com	Validity - NotBefore: Fri May 10 18:09:08 2024 240510150908Z	NotAfter : Fri Jan 1 03:00:01 2038 380101000001Z
ERROR	QA1	Subject : CN=int-eur-sdr-int-prv.nestle.com O=Nestl Ltd L=Vevey SP=Vaud C=CH	Issuer : CN=DigiCert TLS RSA SHA256 2020 CA1 O=DigiCert Inc C=US	Not before: Mon Jun 27 03:00:00 2022	Not after: Wed Jun 28 02:59:59 2023
OK	QA1	Subject : CN=PR7	Issuer : CN=PR7	Validity - NotBefore: Fri Apr 28 16:06:01 2024 240428160601Z	NotAfter : Fri Jan 1 03:00:01 2038 380101000001Z

Внимание: Во избежание ситуации пропуска об истечении важных сертификатов рекомендуется после настройки отчета проверить все ли они извлекаются монитором.

Если файл rse защищен PIN , и тот не добавлен в монитор, данные о таком сертификате проверяться **НЕ БУДУТ**.

Troubleshooting

Если отчет не видит данных, подключитесь к серверу под пользователем nvsmon

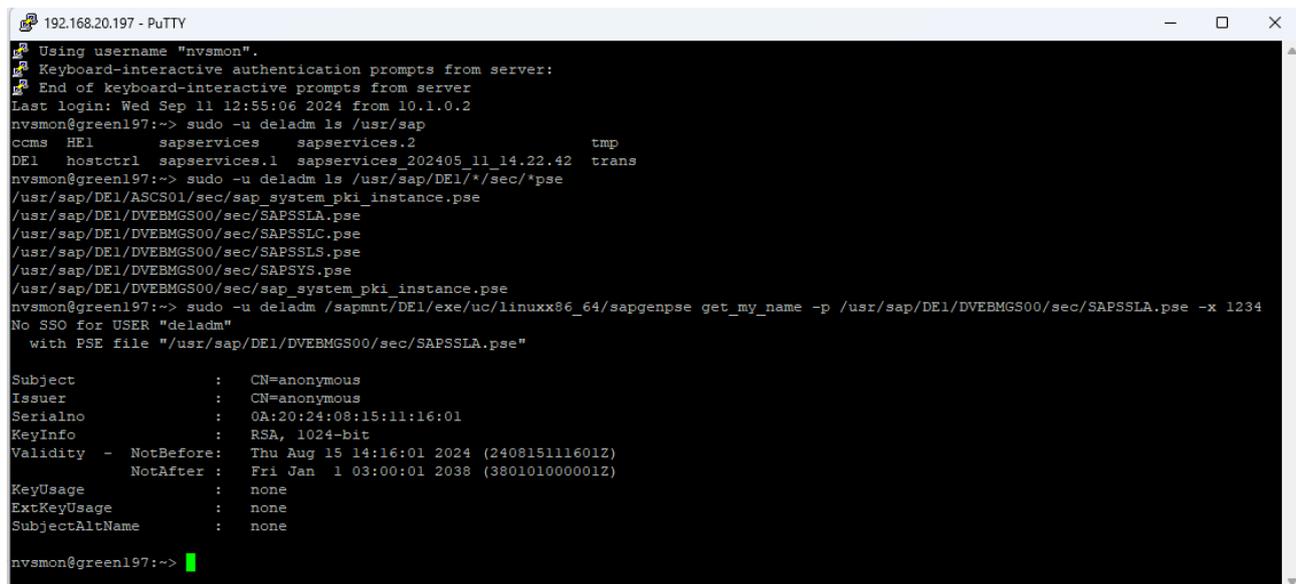
и попробуйте выполнить команды:

```
sudo -u de1adm find /usr/sap/DE1/ -name *.pse
```

```
sudo -u de1adm /sapmnt/DE1/exe/uc/linuxx86_64/sapgenpse get_my_name -p  
/usr/sap/DE1/DVEBMGS00/sec/SAPSSLA.pse -x 1234
```

где замените sid в примере это DE1 и путь до pse файла.

-x 1234 – это значение PIN – подставьте актуальное или оставьте по умолчанию (1234). Даже неправильное значение помогает избежать зависание на ожидании ввода.



```
192.168.20.197 - PuTTY
Using username "nvsmon".
Keyboard-interactive authentication prompts from server:
End of keyboard-interactive prompts from server
Last login: Wed Sep 11 12:55:06 2024 from 10.1.0.2
nvsmon@green197:~> sudo -u deladm ls /usr/sap
ccms HE1      sapservices  sapservices.2      tmp
DE1 hostctrl sapservices.1 sapservices_202405_11_14.22.42 trans
nvsmon@green197:~> sudo -u deladm ls /usr/sap/DE1/*/sec/*.pse
/usr/sap/DE1/ASCS01/sec/sap_system_pki_instance.pse
/usr/sap/DE1/DVEBMGS00/sec/SAPSSLA.pse
/usr/sap/DE1/DVEBMGS00/sec/SAPSSLC.pse
/usr/sap/DE1/DVEBMGS00/sec/SAPSSLS.pse
/usr/sap/DE1/DVEBMGS00/sec/SAPSYS.pse
/usr/sap/DE1/DVEBMGS00/sec/sap_system_pki_instance.pse
nvsmon@green197:~> sudo -u deladm /sapmnt/DE1/exe/uc/linuxx86_64/sapgenpse get_my_name -p /usr/sap/DE1/DVEBMGS00/sec/SAPSSLA.pse -x 1234
No SSO for USER "deladm"
  with PSE file "/usr/sap/DE1/DVEBMGS00/sec/SAPSSLA.pse"

Subject       : CN=anonymous
Issuer        : CN=anonymous
Serialno      : 0A:20:24:08:15:11:16:01
KeyInfo       : RSA, 1024-bit
Validity - NotBefore: Thu Aug 15 14:16:01 2024 (240815111601Z)
              NotAfter:  Fri Jan  1 03:00:01 2038 (380101000001Z)
KeyUsage      : none
ExtKeyUsage   : none
SubjectAltName : none

nvsmon@green197:~>
```

Заключение

Данный отчет работает аналогично другим отчетам, получаемым данные через операционную систему путем запроса ssh. При отсутствии ответа от OS проверьте необходимые полномочия в файле `/etc/sudoers.d/nvsmon`